

WIE ES FUNKTIONIERT

All in House Service ist nur erhältlich bei neuen Sitzmöbel. Nachdem Ihr Möbelhaus die gekaufte Möbel registriert hat, erhalten Sie ein persönliches All in House Service Zertifikat.

Mit diesem Zertifikat können Sie sich 5 Jahre auf den All in House Service verlassen. Falls während des Servicezeitraums von 5 Jahren Probleme mit den Möbel auftreten, steht Ihnen unser Service Center voll und ganz zur Verfügung.

Sie werden Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Falls notwendig, schalten wir einen unseren Möbelservice Spezialisten ein, damit das Problem in Ordnung gebracht wird, natürlich ohne Fahrt- oder extra Kosten. Sie finden die Kontaktdaten des Service Centers auf Ihrem All in House Service Zertifikat.

DER SERVICE GILT NICHT FÜR:

- Gemietete, projektmäßige oder für kommerzielle Zwecke eingesetzte Möbel.
- Mängel und Schäden, die durch eine missbräuchliche Nutzung der Möbel verursacht worden sind.
- Typische Merkmale, die zu dem spezifischen Charakter der Möbel beitragen. Normale Verschmutzung, Abnutzung, Entfärbung und/oder Verfärbung*.

* Für Fälle, die nicht in dem Service inbegriffen sind, gilt ein 50% Nachlass auf den normal gültigen Verbrauchertarif.



FURNITURE SERVICE CONCEPTS



All in House Service ist ein Service von Oranje Furniture Service Concepts
www.oranje-concepts.com

ALL IN HOUSE SERVICE

*5 Jahre sorglos genießen von
Ihrem neuen Sitzmöbel mit
ALL in HOUSE SERVICE!*



5 JAHRE SERVICE & KOMPLETT GARANTIE



5 JAHRE RUNDUM - SORGLOS - SERVICE

5 JAHRE SCHUTZ UND FLECKENSERVICE

TEXTIL

Ihr Sitzmöbel wird mit einem speziellen Schutzprodukt für Textilien versehen. Dieser unsichtbare Faserschutz macht Ihren Möbelstoff optimal schmutzabweisend und dadurch sehr benutzerfreundlich. Verunreinigungen sind leicht zu entfernen und bekommen keine Chance einen bleibenden Fleck in dem Möbelstoff zu verursachen.

Wenn doch unerwartet einen permanenter Fleck entsteht, dann können Sie sich auf unseren professionellen Service verlassen.

Unser Fleckenservice umfasst alle Flecken die verursacht werden durch:

Getränke, wie:

- ✓ Kaffee, Tee, Kakao.
- ✓ Cola und Fruchtsaft.
- ✓ Wein, Bier und Schnaps.

Nahrungsmittel, wie:

- ✓ Tomatensauce und Soße.
- ✓ Schokolade und Marmelade.
- ✓ Curry, Ketchup und Mayonnaise.

Ausscheidungen von Mensch und Säugetier, wie:

- ✓ Transpiration.
- ✓ Hautfett.
- ✓ Blut.
- ✓ Urin.
- ✓ Erbrochenes.



5 JAHRE IMMER DIE RICHTIGE LÖSUNG

Mit All in House Service garantieren wir Ihnen 5 Jahre professionelle Hilfe bei eventuelle Problemen. All in House Service ergänzt die gebräuchlichen Garantie auf 5 Jahre Komplettservice:

- ✓ 5 Jahre Konstruktionservice.
- ✓ 5 Jahre Fleckenservice bei Textil.
- ✓ 5 Jahre Fleckenservice und Pflegeprodukten bei Leder.



**ALL IN HOUSE
SERVICE**

KONSTRUKTIONSSERVICE

5 JAHRE UMFASSENDE SERVICE

- ✓ Entfernung von Pilling.
- ✓ Spannen des Bezugstoffes bei übermäßiger Faltenbildung.
- ✓ Verstärken/Auffüllen der festen Sitze, wenn diese übermäßig eingesackt sind.
- ✓ Spannen von Gurtbändern oder Anbringen neuer Bänder.
- ✓ Befestigung loser Federn und Federklammern.
- ✓ Reparatur gelöster Sticknähte.
- ✓ Reparatur von Bedienungsmechanismen.
- ✓ Verstärken/Auffüllen der losen Kissen, wenn diese übermäßig eingesackt sind.
- ✓ Beheben von Knarrgeräuschen.
- ✓ Befestigung gelöster Verbindungen.
- ✓ Befestigung gelöster Knöpfe.
- ✓ Reparatur oder Ergänzung elektrische Teile wie z.B. ein Motor oder Trafo.

5 JAHRE PFLEGE + FLECKENSERVICE

LEDER UND KUNSTLEDER*

Sie empfangen für den vollständigen Servicezeitraum hochwertige Pflegeprodukte. Die Pflegeprodukte sorgen dafür, dass das Leder oder Kunstleder die benötigte "Nahrung" bekommt, damit es sein natürliches anfühlen und Geschmeidigkeit behält, optimal geschützt wird und komplett gereinigt werden kann. Falls unerwartet eine permanenter Fleck entsteht auf ihrem Möbel, dann können Sie unserer professionellen Service kontaktieren.

Unter den Fleckenservice fallen alle Flecken die verursacht wurden durch:

Getränke, wie:

- ✓ Kaffee, Tee, Kakao.
- ✓ Cola und Fruchtsaft.
- ✓ Wein, Bier und Schnaps.

Nahrungsmittel, wie:

- ✓ Tomatensauce und Soße.
- ✓ Schokolade und Marmelade.
- ✓ Curry, Ketchup und Mayonnaise.

Ausscheidungen von Mensch und Säugetier, wie:

- ✓ Transpiration
- ✓ Hautfett.
- ✓ Blut.
- ✓ Urin.
- ✓ Erbrochenes.

Übrige Flecken und Schäden:

- ✓ Abfärbung von Kleidung, wie z.B. Jeans.
- ✓ Kosmetika wie Lippenstifte und Nagellack.
- ✓ Kugelschreibern, waschbare Tinte und Klebstoff.
- ✓ Unerwünschte Wirkungen von Medikamenten.
- ✓ Craquelé/Krakelierung.
- ✓ Brandflecken und Brandlöcher (gilt nur für Leder).
- ✓ Bisspuren von Tieren (einmal).



* Für Kunstleder gilt dieser Fleckenservice 3 Jahre.
Für geölte, gewachste und Wildledersorten ist dieser Fleckenservice leider nicht möglich.